

Circolare n° 2025/028 del 04.04.2025

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre i 7 giorni dalla data di revoca.”

- Ritiro Prodotto YOVIS BAMBINI FRAGOLA 10FL, Minsan 980787168, Lotti in allegato - Pag. n. 2/3
- Ritiro Prodotto YOVIS BAMBINI BANANA 10FL 10ML, Minsan 989356201, Lotti in allegato - Pag. n. 2/3

Totale 3 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:





Bologna, 04/04/2025

Spettabili ASS.NI DI CATEGORIA
ADF
FEDERFARMA
FEDERFARMA SERVIZI

Spett.li BANCHE DATI
ASSOFARM
CODIFA
CSF SISTEMI
FARMADATI
CODIFA ELSEVIER
F.CI MORRI (D.I. SAN MARINO)
ASS.INDE S.r.l.
F.O.F.I.

Oggetto: **Comunicazione di richiamo volontario dell'Integratore Alimentare Yovis Bambini**

La scrivente Alfasigma S.p.A., con sede e domicilio fiscale in Via Ragazzi del '99, n. 5 - Bologna codice SIS 4375, C.F./Partita IVA n. 03432221202, titolare dell'integratore alimentare in oggetto

Comunica

il ritiro volontario dei seguenti prodotti e relativi lotti:

- **Yovis Flaconcini Bambini - PARAF 980787168**

Lotti: N03602 - N01824 - N05486- N03601

- **YOVIS FLC BAMBINI BANANA - PARAF 989356201**

Lotti: N04342

- **Yovis KIDS 10 FL - EAN 8470002143470**

Lotti: N03387

ALFASIGMA S.p.A.
Capital Stock € 10,000,000,00
R. C. and Tax Code -
P.IVA/VAT IT 03432221202

Registered Office & Headquarters
I - 40133 BOLOGNA
Via Ragazzi del '99, 5
Ph. +39 0516489511
Fax +39 051388593

International Division
I - 20124 MILANO
Via Fabio Filzi, 29
Ph. +39 02642221
Fax +39 026422344

Manufacturing Plant
I - 65020 ALANNO (PE)
Via Enrico Fermi, 1
Ph. +39 08585711
Fax +39 0858541625

Manufacturing Plant
I - 00071 POMEZIA (RM)
Via Pontina, Km 30,400
Ph. +39 0691391
Fax +39 0691393980

Pharmaceuticals with passion



La sicurezza dei consumatori per noi ha la massima priorità, e vi chiediamo gentilmente di procedere come segue:

1. Controllare immediatamente il vostro inventario e sospendere la distribuzione dei seguenti lotti di **Yovis Bambini (lotti numero N03601, N03602, N05486, N01824, N04342, N03387)**.
2. Conservare eventuali lotti di cui sopra indicati in un'area separata.
3. Restituire i lotti di cui sopra presenti nel vostro inventario ad **Assinde**, che provvederà al ritiro e al rimborso in un'unica tranche straordinaria.

Questo richiamo volontario avviene in quanto Alfasigma è stata informata di effetti indesiderati identificati e associati all'assunzione del prodotto, limitatamente ai lotti sopra menzionati.

L'azienda sta collaborando attivamente con i propri partner per individuare le possibili ragioni di queste segnalazioni e sta tenendo monitorata la situazione, nel pieno rispetto della salute dei propri consumatori e della lunga collaborazione con farmacisti e distributori.

Dal 2021, 1.6 milioni di confezioni di Yovis Bambini sono state distribuite con successo e utilizzate dai consumatori italiani. Il prodotto rimane un integratore alimentare di riferimento in età pediatrica (3-14 anni).

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente questo possa causarvi. Qualora necessitate di ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti al seguente indirizzo email: customercare@alfasigma.com, utilizzando come oggetto dell'email: RECALL.

Vi ringraziamo in anticipo per il vostro supporto in merito a questa situazione.

Distinti saluti.

ALFASIGMA S.p.A.
Dr. Ciro Collaro
Supply Operations, Distribution & Customer Care